

มาตรฐานการให้บริการของระบบข้อมูลและสารสนเทศ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสมุทรสาคร

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสมุทรสาครมีการให้บริการประชาชนที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก โดยมาตรฐานระบบงานเชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งมอบบริการด้วยใจ เพื่อให้ประชาชน ได้รับความ "สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย" และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ จุดมุ่งหมายของสำนักงานสะดวก คือ การให้บริการต้องมีความสะดวก มีประสิทธิภาพ และสร้าง ความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์(e-Service) ตามมิติที่ ๒ สำนักงานสะดวก มีมาตรฐาน การให้บริการ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการดังนี้

๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ (๓) (๕)

๑.๒ การระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์(e-Service) สำนักงานสะดวก

(๑) การสมัครสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

(๒) การลงทะเบียน OTOP ออนไลน์

(๓) การจัดเก็บข้อมูล จปฐ.

(๔) การเป็นเพื่อน Line OA กับน้องสาคร

๒. การให้บริการของสำนักงานสะดวกสถานที่ให้บริการ มี ๔ ช่องทางดังนี้

๒.๑ เว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสมุทรสาคร <https://samutsakhon.cdd.go.th>
สามารถรับบริการข้อมูลได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒.๒ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสมุทรสาคร ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร ชั้น ๒
ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

(๑) เปิดทำการเวลาราชการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา ๐๘.๓๐น. – ๑๖.๓๐ น.

(๒) หยุดทำการ วันเสาร์ - วันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒.๓ การติดต่อผ่านช่องทาง Line Official <https://line.me/R/ti/p/@๗๕๘๐๑๕๐๕> อัตรา
การตอบกลับภายใน ๓๐ - ๔๕ นาที

๒.๔ การติดต่อผ่าน Facebook Fanpage <https://www.facebook.com/CddSamutsakhon/>
อัตราการตอบกลับภายใน ๖๐ นาที

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสมุทรสาคร
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖