



สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสมุทรสาคร
รับเลขที่ 1419 วันที่ 8 มิ.ย. 2565 น.

ประธาน ☐ ยุทธศาสตร์
สมาชิก ☐ สารสนเทศ

รับเลขที่.....
วันที่.....
เวลา.....

ที่ กค ๐๓๑๘.๖๒/ว ๑๐

สำนักงานรณรงค์พื้นที่สมุทรสาคร
ถนนเศรษฐกิจ ๑ สค ๗๔๐๐๐

๑๘๖๗

๗/ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์แนวทางการจัดการและช่องทางในการร้องเรียนร้องทุกข์ ปัญหาด้าน
คุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการ

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดสมุทรสาคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR Code แนวทางการจัดการและช่องทางในการร้องเรียนร้องทุกข์ ปัญหาด้าน คุณธรรม
จริยธรรม จรรยาข้าราชการ

สำนักงานรณรงค์พื้นที่สมุทรสาครขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ แนวทางการจัดการและ
ช่องทางในการร้องเรียนร้องทุกข์ ปัญหาด้าน คุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมกระบวนงาน ขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ และช่องทางในการร้องเรียน
ร้องทุกข์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกันด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพินพิณกัญจน์ ศกุนตะมาลิก)
รณรงค์พื้นที่สมุทรสาคร

ส่วนบริหารทั่วไป

โทรศัพท์ ๐ ๓๔๔๑ ๑๗๑๒ ต่อ ๑๕

โทรสาร ๐ ๓๔๔๑ ๑๗๑๒ ต่อ ๑๕

e-mail : rtssn@treasury.go.th



ช่องทางในการร้องเรียนร้องทุกข์



แนวทางการจัดการการร้องเรียน ร้องทุกข์

**แนวทางการจัดการ
ข้อร้องเรียนร้องทุกข์
ปัญหาด้านคุณธรรม
จริยธรรม จรรยา
ข้าราชการ ของหน่วยงาน**



ส่วนบริหารทั่วไป

ขั้นตอนที่ 1

- รับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณราชการ
- นำเสนอธรรมาภิบาลพื้นที่สมุทรสาคร (ภายใน 30 นาที ของวันทำการหลังได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์)



ธนารักษ์พื้นที่สมุทรสาคร

ขั้นตอนที่ 2

พิจารณาสั่งการให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการ
จัดการกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม
จริยธรรม และจรรยาบรรณราชการ ตามคำสั่งสำนักงาน
ธนารักษ์พื้นที่สมุทรสาคร



ส่วนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์

ขั้นตอนที่ 3

- ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ วิเคราะห์ปัญหา สาเหตุและพิจารณาว่าสามารถดำเนินการได้โดยเบ็ดเสร็จ/หรือไม่สามารถดำเนินการได้แบบเบ็ดเสร็จ

ขั้นตอนที่ 4

- ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือผู้บริหารเพื่อหาแนวทางการดำเนินการ และดำเนินการจัดการกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ขั้นตอนที่ 5

- รายงานผลดำเนินการต่อสนารักษ์พื้นที่สมุทรสาคร เพื่อพิจารณาลงนามในหนังสือ แจ้งผลเรื่องร้องทุกข์ฯ ให้ผู้ร้องทุกข์ฯ รับทราบภายในระยะเวลา 15 วัน นับแต่วันรับเรื่อง

ยุติเรื่อง

