



ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๗๕๓๖

ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร
ถนนเศรษฐกิจ ๑ สค ๗๔๐๐๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประชาสัมพันธ์

จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยจังหวัดสมุทรสาคร ได้ตรวจพบว่ามีบุคคลทำการเปิดเพจ Facebook เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยใช้ชื่อเพจ Facebook ที่ใช้ชื่อลักษณะเป็น/คล้ายหน่วยงานของรัฐในจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน จัดส่งให้หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยไม่ทราบที่มาของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับความเดือดร้อน ซึ่งอาจทำให้เกิดการเข้าใจผิด และอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานของรัฐและประชาชน

จังหวัดสมุทรสาครพิจารณาแล้ว เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และป้องกันความสับสนกับประชาชน รวมทั้งป้องกันการแอบอ้างเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น จึงขอให้ส่วนราชการ หน่วยงาน อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ยึดถือแนวปฏิบัติในการจัดการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ อย่างเคร่งครัด รวมทั้งขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาครให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ รักร้อย)

ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐ ๓๔๔๒ ๘๒๓๖

โทรสาร ๐ ๓๔๔๑ ๑๒๕๑



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร

ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร (ตึกใหม่) ชั้น ๑ ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร



ประกาศ



ด้วยปัจจุบันปรากฏพบเจอเพจ FACEBOOK
ที่ใช้ชื่อลักษณะเป็น/คล้ายหน่วยงานของรัฐในจังหวัดสมุทรสาคร
ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งอาจทำให้เกิดความสับสน
และเข้าใจผิด อันอาจส่งผลเสียหายต่อหน่วยงานภาครัฐ
เพื่อให้ประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อน
ได้รับการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาสามารถร้องเรียน
ผ่าน "ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด" ช่องทาง ดังนี้

๑.สายด่วน 1567

๒.โทร ๐๓๘ ๔๒๘ ๒๓๖

๓.E-MAIL : samutsakhon1567@gmail.com

๔.FACEBOOK : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร

๕.LINE OFFICIAL : @824skrrv



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร



ID : @824skrrv

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร
ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร (ตึกใหม่) ชั้น ๑
ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร
โทรศัพท์ ๐๓๘ ๔๒๘ ๒๓๖
E-MAIL : samutsakhon1567@gmail.com



"ร้องทุกข์ช่อง ส่งต่อ/แก้ไขทุกข์ทาง"

บัญชีรายชื่อแนบท้าย

ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว

ลงวันที่

มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

หน่วยงาน	ผู้รับ/ลงวันที่
ที่ทำการปกครองจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานประมงจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานสถิติจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานพลังงานจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสมุทรสาคร	

อำเภอเมือง...

อำเภอเมืองสมุทรสาคร	
อำเภอกระทุ่มแบน	
อำเภอบ้านแพ้ว	
สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน	
สถานีตำรวจภูธรโคกขาม	
สถานีตำรวจภูธรบางโทรัด	
สถานีตำรวจภูธรบ้านแพ้ว	
สำนักงานสัสดีจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร ๑	
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร ๒	
สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สมุทรสาคร	
สำนักงานธนารักษ์พื้นที่สมุทรสาคร	
โครงการชลประทานสมุทรสาคร	
แขวงทางหลวงชนบทสมุทรสาคร	
แขวงทางหลวงสมุทรสาคร	
สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาสมาคร	
ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุทสาคร	
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรสาคร	
สถานีตำรวจน้ำ ๔ กองกำกับการ ๔ กองบังคับการตำรวจน้ำ	
ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสมุทรสาคร	